



## Direction du Développement, de la Qualité et de la Vie Associative

Premier retour très synthétique sur l'expression des besoins formulés par les équipes dans ce contexte particulier de crise sanitaire :

Cette première remontée s'est faite via des échanges téléphoniques auprès de l'ensemble des Directeurs, et chefs de services de l'association.



### Une priorité : la scolarité

- Aide aux devoirs / virtuel - outils de travail éducatif
- Contenus pédagogiques/ludiques à destination des familles
- Fournitures scolaires, coloriages, petits jeux pour les familles / maisons d'enfants.

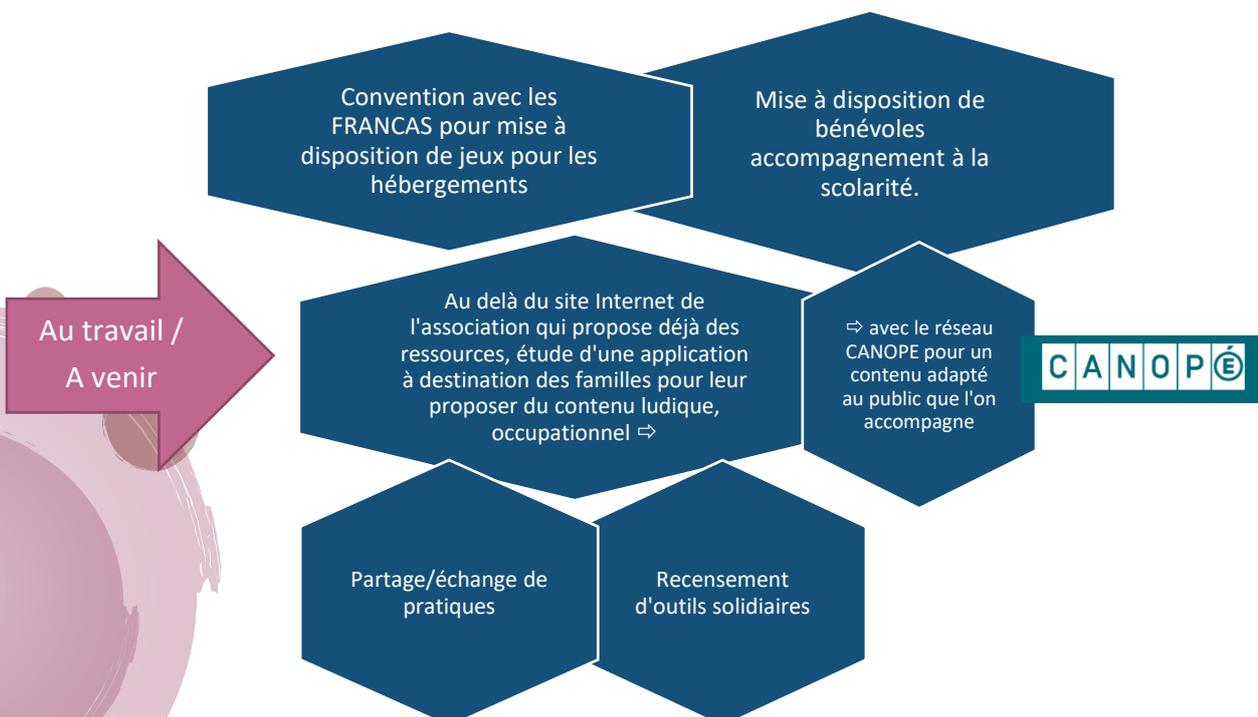


**Un besoin d'informations sur les ressources partenariales locales** que l'on peut mobiliser (colis alimentaire, prêt de jeux...). cf infos ci-dessous.



### Des Besoins matériels

- Petits matériel sportifs extérieurs... Jeu de Fléchette, tir à l'arc version ventouse, petite cage de foot pour les maisons d'enfants ...
- Matériel informatique et téléphonique déjà pris en compte par le service informatique.





## INFOS sur la mobilisation de nos ressources partenariales

Nous avons tenté de recenser notamment les associations qui proposent des aides alimentaires (c'est la demande qui est le plus ressortie de nos échanges), voici les possibilités et leurs procédures pendant cette période du covid 19.

Attention leurs organisations peuvent changer en fonction de l'évolution de la situation actuelle ; nous essaierons de vous informer régulièrement.

### LE SECOURS POPULAIRE :

Les locaux sont presque tous fermés, mais certains répondent au téléphone.

Vous devez donc leur téléphoner et en parallèle adresser une lettre (par mail) d'un assistant sociale de Sauvegarde42 ou une attestation de l'UDAFF ou du CCAS, qui indique que la personne peut bénéficier de cette aide alimentaire.

Cette lettre doit être adressée à Mme Dominique ROCHE responsable Loire. [spf42@orange.fr](mailto:spf42@orange.fr)

Voici la liste des locaux du Secours populaire qui répondent ou qui peuvent être ouverts :

-**Firminy** : fermé, mais répond au téléphone donc les commandes sont possibles

Rue Laprat, 42700 Firminy/ 04 77 56 50 77

-**Rive de Gier** est ouvert et joignable au téléphone

1 Rue Vallée de Couzon, 42800 Rive-de-Gier/ 04 77 75 30 91

-**St Chamond** est ouvert et joignable au téléphone le lundi après-midi à partir de 14h

57 Rue Maurice Bonneville, 42400 Saint-Chamond/ 09 84 03 39 65

-**Villars** est fermé mais joignable au téléphone en cas d'urgence :

06-42-41-01-43

**Roanne** est jusqu'à présent ouvert du lundi au jeudi de 14h à 16h30 et joignable par téléphone.

18 Rue Roger Salengro, 42300 Roanne/04 77 71 30 14

Ils livrent les colis à domicile mais seront heureux si c'est vous qui venez les chercher...

### LE SECOURS CATHOLIQUE :

Ils ne sont joignables que par téléphone sur toute la Loire.

Vous devez composer le 06-75-29-09-76 et exposer la situation, ils ne livrent pas de colis mais donnent des chèques services pour les familles, il faut adresser une demande à [loire@secours-catholique.org](mailto:loire@secours-catholique.org) (Même procédure que le SP : soit par un assistant social Sauvegarde42 ou une attestation de l'UDAF ou du CCAS, qui indique que la personne peut bénéficier de cette aide alimentaire).

### LES RESTOS DU CŒUR :

Ils fonctionnent comme les années précédentes, avec une campagne d'hiver et une d'été.

La campagne d'hiver est officiellement terminée depuis le 15 mars. La campagne d'été devrait débuter le 14 mai et les inscriptions se feront à compter du 14 avril sauf changement compte-tenu de la situation.

Les restos du cœur sont en train d'étudier avec la mairie et d'autres associations la possibilité d'organiser d'autres distributions exceptionnelles pendant la crise que nous traversons. Les informations seront données via le site Internet de la ville de St Etienne.

## LA CROIX ROUGE

Fonctionne globalement comme d'habitude mais avec 2 dispositifs d'urgence pour le Covid.

Les familles (ou vous-mêmes) téléphonent pour commander leurs colis puis viennent les récupérer à st Etienne UNIQUEMENT. Ce site **est le seul** joignable et ouvert pour **toute la Loire. Ils coordonnent les appels et vous transfèrent vers un autre territoire si besoin.**

Croix Rouge Française ,12 RUE Paul Ronin, 42100 st Etienne / 04-77-32-09-92

En parallèle à votre appel, **faites vous-mêmes le mail qui atteste que cette famille est en difficulté** si vous n'avez pas d'attestation de l'UDAF ou du CCAS. Envoyez-le à [dt42@croix-rouge.fr](mailto:dt42@croix-rouge.fr)

Une participation de 1.50 euros est demandée aux familles et 2 euros s'il y a des couches en plus. (Si vraiment ils ne les ont pas ils leur donneront le colis quand même bien entendu...).

- Si la famille ne peut pas se déplacer, ils font les livraisons. N'oubliez pas de transmettre les numéros de téléphone des familles car souvent elles oublient qu'elles vont être livrées.
- Pour les familles qui habitent « hors territoires », la livraison n'est pas possible donc ils ont mis en place LA CROIX ROUGE SUR ROUES qui se déplace avec une réserve de produits alimentaires.

Ils seront contents que vous récupériez vous-mêmes les colis car ils sont débordés évidemment... (si les familles ne peuvent pas se déplacer bien sûr).

Voici les horaires d'ouverture téléphonique et présence :

LUNDI	14H-16H30	MARDI	9H30-12H / 14H-16H30	MERCREDI	9H-12H
JEUDI	14H-16H30	VENDREDI	9H-11H30		

## CCAS

**Vous pouvez également contacter les CCAS de votre secteur pour aide alimentaire d'urgence, comme cela a été le cas, Frederic ROUBY nous a transmis cette information et a pu faire une demande auprès d'un CCAS.**

## Autres partenaires :

### MDPH

A lancé une **CELLULE DE VEILLE HANDICAP** avec 7 écoutants qui se relaient 7jrs/7 de 8h à 21h  
au 06 15 36 83 49 ou par mail : [veillehandicap@m1a.loire.fr](mailto:veillehandicap@m1a.loire.fr)

**ATTENTION** Elle ne doit être mobilisée qu'en second recours pour une **situation repérée comme particulièrement complexe en risque de rupture au domicile** et vient donc en complément d'une information de niveau 1 qui doit être apportée :

- D'une part, par les organismes gestionnaires quand la personne est habituellement accompagnée par ce même organisme gestionnaire,
- D'autre part, par l'accueil habituel de la MLA qui a mis en place un accueil téléphonique renforcé tout public de 8h30 à 15h00 sur sa ligne habituelle au **04 77 49 91 91** ou par mail à [accueil@m1a.loire.fr](mailto:accueil@m1a.loire.fr)  
(3 Conseillers Accueil Autonomie + Responsable accueil et cellule courrier de la MLA)

Si vous êtes interpellés par des usagers et que vous considérez que la situation relève d'un risque de rupture majeur, merci de prendre les coordonnées de la personne, de contacter ou d'envoyer un email signalant la situation aux écoutantes de la cellule qui prendront le relai dans le traitement de la réponse à donner.

### PMI

Plus aucune visite à domicile n'est réalisée sur toute la Loire, sauf motifs d'urgence avec accord du médecin PMI. Cependant, en cas de difficultés, de besoin de soutien pour n'importe quelle question concernant leur enfant, les familles peuvent appeler : ALLO PMI : 04-77-49-76-76 de 9h à 17h du lundi au vendredi.

### MAISON DES ADOS

Est fermée au public pour les rdvs physiques mais leur permanence téléphonique est maintenue. N'importe quel adolescent peut appeler du lundi au vendredi de 10h à 17h au 04-77-21-40-77

### CMPP /CAMSP

ST ETIENNE : fermé et rdvs suspendus. Néanmoins, en cas d'importantes difficultés, les familles qui ont un enfant suivi peuvent contacter le 06-72-55-73-73

FIRMINY : : fermé et rdvs suspendus. Néanmoins, en cas d'importantes difficultés, les familles qui ont un enfant suivi peuvent contacter le 06-45-58-96-50

ST CHAMOND : fermé et rdvs suspendus. Néanmoins, en cas d'importantes difficultés, les familles qui ont un enfant suivi peuvent contacter LE 06-75-56-46-04

ROANNE : fermé et rdvs suspendus. Néanmoins, en cas d'importantes difficultés, les familles qui ont un enfant suivi peuvent contacter 06-45-58-87-24

## Pour mémo :

### PEDOPSYCHIATRIE de secteur

SAINT -ETIENNE : 04-77-12-02-55

SAINT ÉTIENNE EST & OUEST : 04-77-12-72-18

COURONNE : 04-77-12-77-46 (Pavillon 20 Bellevue)

GIER : 04-77-82-88-48 (secrétariat CMP de st Chamond qui vous oriente ensuite)

SAINT ETIENNE ET GIER (CMP & CATT) : Le Pavillon 6 à Bellevue de st Étienne avec une permanence téléphonique d'un infirmier psy : 04-77-12-02-50

ROANNE : 04-77-44-31-71

### PSYCHIATRIE ADULTE

SAINT ETIENNE : 04-77-12-73-84

PLAINE : 04-77-12-02-61

GIER : 04-77-12-02-22

ONDAINE : 04-77-12-02-60

ROANNE : 04-77-44-31-71



#### **Nous restons à votre écoute :**

- Delphine MURGUE – en charge du Département Action Educative et Parentale – **d.murgue@sauvegarde42.fr – 06 01 41 71 47**
- Christelle DREVET – en charge du Département Développement Educatif et Social Territorial – **c.drevet@sauvegarde42.fr - 07 79 06 30 76**
- Sylviane LAMBOURG – en charge du Département Hébergement – **s.lambourg@sauvegarde42.fr**