

Nombre de questionnaires envoyés du 1^{er} janvier au 30 octobre **2015** :

Parents séparés ou monoparentaux		Couple	Tiers	Total
Père	Mère			
456	584	197	30	1267

Nombre de questionnaire reçus : **93**

Pourcentage de réponse : **7,34 %**

Code postal

Roanne	Forez	St Etienne	GOP	Hors Secteur	NR	Total
11	23	37	14	6	2	93
12 %	25 %	40 %	15 %	6 %	2 %	100 %

Nature de l'intervention

AEMO	AED	NR	Total
55	21	17	93
59 %	23 %	18 %	100 %

Le respect de vos droits

	OUI	NON	NR	Total
Avez-vous été destinataire du livret d'accueil ?	45 49 %	44 47 %	4 4 %	93 100 %
L'avez-vous lu ?	40 43 %	48 52 %	5 5 %	93 100 %
L'action éducative a-t-elle été suffisamment présentée	79 85 %	11 12 %	3 3 %	93 100 %
Pour les rendez-vous, a-t-on tenu compte de vos contraintes familiales et/ou professionnelles ?	85 91 %	8 9 %	0 0, %	93 100 %
Pensez-vous que la confidentialité de votre situation a été respectée ?	78 84 %	10 11 %	5 5 %	93 100 %

Relations avec le service

	Oui	Non	NR	Total	Commentaires
Vous a-t-il été facile de joindre le service durant les heures d'ouverture ?	81 87 %	11 12 %	1 1 %	93 100 %	Besoin joindre TS sur portable Ne peut joindre le TS après 17h Réponse du secrétariat mais pas du TS éducateur jamais là et rappelle pas Facile, peu d'attente
Vote avis a-t-il été pris en compte lors de la présentation des objectifs de la mesure ?	73 78 %	18 20 %	2 2 %	93 100 %	Imposé Très moyennement TB
Au cours de la mesure, avez-vous été en lien avec une autre personne du service que le travailleur social référent (Psychologue, Chef de Service Educatif...)?	41 44 %	49 53 %	3 3 %	93 100 %	Secrétariat Chef de Service psychologue
La fréquence des rencontres avec le travailleur social a-t-elle été adaptée à votre situation ?	76 82 %	14 15 %	3 3 %	93 100 %	demande une fois par semaine Non pas assez Surtout avec les enfants Trop de rendez-vous
Avez-vous été informé(e)s du contenu des écrits envoyés au Juge des Enfants ou à l'Inspecteur ?	67 72 %	22 24 %	4 4 %	93 100 %	Oui et Non Pas toujours Rapport fait avec TS Lu avant audience Averti après audience Aucune info communiquée
Avez-vous pu questionner le travailleur social ?	78 84 %	11 12 %	4 4 %	93 100 %	oui mais pas de réponse directe Toujours des suppositions ou évite la question Ils ont toujours raison
Les échanges avec les intervenants vous ont-ils paru clairs ?	83 89 %	8 9 %	2 2 %	93 100 %	Bof Ca dépend Oui bien sûr Oui mais les attentes non prises en compte

Avez-vous le sentiment d'avoir été aidé(s) et soutenu(s) ?	67	20	6	93	Pas vraiment Veulent m'aider mais ne me comprennent pas Oui et Non Oui très bien Je me pose encore la question Non au contraire
	72 %	22 %	6 %	100 %	

NR = non renseigné

Commentaires :

Parmi les 93 réponses **68% des parents et 38% des enfants** ont apportés des commentaires dont nous transcrivons ici les plus significatifs.

Parents : 64 commentaires, 42 positifs, 19 négatifs, 3 autres :

Positifs :

- *Travailleur social à l'écoute, disponible, humaine*
- *Echanges réguliers mais parfois absence de solution*
- *Beaucoup de soutien et d'aide*
- *Au départ je n'ai pas accepté la Sauvegarde mais aujourd'hui je pense avoir eu beaucoup de chance de les avoir eus à mes côtés.*
- *Ecoute, soutien, attention sans jugement*
- *Conseils qui permettent de s'améliorer*

Négatif :

- *Un rendez-vous par mois non suffisant pour un suivi plus important en rapport avec inquiétudes des parents dans cette situation*
- *Pas content car plusieurs changement de TS*
- *Regret changement d'éducateur, car lien de confiance créé*
- *Rencontres trop espacées*
- *Démarrage trop tardif (trois mois après audience)*

Enfants : 35 commentaires, 16 positifs, 6 négatifs, 6 autres :

Positif :

- *J'aime bien les activités avec d'autres enfants*
- *J'ai rencontré une éducatrice très bien qui m'a aidé et conseillé du début à la fin et je vous remercie*
- *Bonne entente avec l'éducateur*

Négatif :

- *Non parce qu'on n'a pas été écouté*
- *Arrivée tardive du Travailleur social (trois mois après)*
- *Assistants sociales veulent faire dire des choses que je ne veux pas dire*